

Köpvillkor

Allmänna villkor

Sommeliern tillämpar såväl Konsumentköplagen som Distansavtalslagen. När du ska genomföra en beställning på www.sommeliern.se kommer du att bli ombedd att lämna vissa personuppgifter. Du bekräftar att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständiga, och du ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter.

Köp

Vid beställning av vara på www.sommeliern.se träffas avtal om köp först när kunden fått en orderbekräftelse till uppgiven mailadress. Observera att lagda varor i shoppingbagen inte är reserverade, och vi reserverar oss för slutförsäljning. Har du gjort en beställning av misstag eller beställt fel storlek måste du kontakta oss omgående.

Priser

Moms på 25 % ingår i alla priser. Priserna inkluderar ej andra avgifter såsom expeditions, frakt och fakturaavgifter.

Reservation

Sommeliern reserverar sig mot felaktigheter i innehåll och prislista på vår Webbshop.

Frakt

En fraktkostnad på 99 kronor tillkommer vid val att hämta ut hos ombud. Gratis frakt vid upphämtning på lager i Helsingborg.

Betalning

Faktura

Fakturan skall betalas inom 14 dagar. Vid försenad betalning sänds det ut en påminnelse och ni debiteras lagstadgad påminnelseavgift på 60 kr och i förekommande fall inkassoavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Kortbetalning

Vi accepterar Visa, Mastercard och American Express. Kortbetalningen sker via en krypterad koppling till Stripe Checkout betalväxel. Pengarna dras från ditt konto vid beställningstillfället. Personuppgifterna skyddas och hanteras enligt bestämmelser i GDPR.

Leveranssätt

Leverans via Postnord utlämningsställe. Ditt paket-ID finner du på din leveransbekräftelse du fått via mail. Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat varan du beställt. Gör reklamation direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till Sommeliern. Kontakta oss för information om reklamationen.

Leveranstid

Normalt får du dina varor inom 2-4 dagar efter beställning. Avisering skickas ut via sms eller mejl när paketet finns hos ombud. Om vi av olika anledningar inte kan hålla denna leveranstid, kontaktar vi dig.

Öppet Köp / Ångerrätt

Sommeliern tillämpar Distansavtalslagen. Det innebär att du som kund har rätt till 14 dagars returrätt, utan speciell anledning.

Retur via webbshop (tillkommer 39 kronor i returfrakt)

Beställd och oanvänd vara kan returneras i oförändrat skick inom 14 dagar, efter att varan finns att hämta på utlämningsstället. Använd originalemballaget.

Senast 5 arbetsdagar efter att vi mottagit din retur får du en bekräftelse via mail. Vi arbetar så snabbt vi kan med att administrera din återbetalning.

Sommeliern löser inte ut returnerade varor mot postförskott.

Har du betalt med **kontokort** i webbshop kommer pengarna att sättas in på ditt konto 3-4 bankdagar från det att Sommeliern mottagit din retur. Återbetalning görs till det kort som användes vid köpet via Stripe Checkout. Sommeliern sparar aldrig dina kortuppgifter. All information skickas krypterad via säkrade servrar (SSL).

Har du betalt mot **faktura** erhåller du ett mail senast 5 arbetsdagar från det att Sommeliern mottagit din retur. Du kommer att få en ny faktura som ersätter den ursprungliga.

Har du redan betalt den ursprungliga fakturan ber vi dig kontakta kundtjänst.

Vid återbetalning av returer gör vi alltid avdrag med 39 kr för returfrakt.

Byte

Önskar du byta online? Då ber vi dig att lägga en **ny beställning** och göra en retur på varan du önskar byta.

Reklamationer

Vi vill att alla våra kunder skall bli 100% nöjda med sina köp. Skulle du få en defekt, fellevererad vara eller om det är något annat som avviker från din beställning, kontakta Sommeliern Kundtjänst så snart felet upptäcks.

Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat varan ni beställt. Gör i så fall en reklamation direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till Sommeliern. Skriv gärna anledningen till retur på paketet. Så snart din reklamation blivit administrerad får du en bekräftelse via mejl. Vi arbetar så snabbt vi kan med att administrera din återbetalning, senast 5 dagar från mottagandet.

Outlösta paket

Om du av någon anledning inte löser ut ditt paket inom 14 dagar, debiteras en avgift på 120 kronor för hanteringskostnader. Det gäller expediering, packning, emballage, frakt, returfrakt, returbehandling samt insortering tillbaka på lagret. Vi rekommenderar att du löser ut paketet och därefter returnerar det för att slippa debiteras därefter.

Cookies

Sommeliern har placerat så kallade "cookies" i våra digitala kanaler. Genom dessa cookies samlar vi in uppgifter om hur du använder den digitala kanalen. En "cookie" är en liten textfil som sparas på din dator. De cookies vi använder oss av är s.k. sessionscookies och performance cookies.

Om du inte accepterar användning av cookies kan du stänga av detta i din webbläsare.

Personuppgifter

Sommeliern värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. All information som rör dina uppgifter (namn, adress, personnummer etc.) krypteras med SSL (Secure Socket Layer). SSL är idag standard för kryptering på nätet och används av banker och Internetbutiker.

Bolagsinformation

Sommeliern (Enskild Firma) är registrerat med huvudkontor i Helsingborg
Org.nr. 881127-4698